**Условия повышения эффективности управления коллективом группы**

Студенческая группа как разновидность социальной организации может развиваться от своих простейших форм – диффузной или номинальной, до высшей – коллектива.

Когда группа незнакомых абитуриентов образует студенческую группу, то сначала она является диффузной.

Затем постепенно группа становится номинальной. Номинальная группа уже имеет определенное название, но существует лишь формально, поскольку ее члены еще не вступили в совместную деятельность, которая способна опосредовать отношения между ними.

Следующий уровень развития студенческой группы – группа-ассоциация. На этой стадии начинается совместная жизнедеятельность группы, возникают первые признаки образования коллектива. (В такой группе уже существует официальная структура, общая цель деятельности, но деятельность отдельных студентов имеет преимущественно индивидуальный характер, в них еще отсутствует потребность работать сообща решать групповые задания).

Студенческая группа-корпорация характеризуется более четко очерченной общей целью и единством действий. Сотрудничество, активное взаимодействие членов группы создают групповой опыт общения, подготовленность в определенном виде деятельности, однако психологического единства еще нет.

Коллектив – это следующий уровень развития межличностных отношений в группе. Она может стать коллективом, если взаимодействия и взаимоотношения студентов группы опосредуются общими целями, задачами совместной деятельности, личностно-значимым содержанием этой деятельности. Внутригрупповая активность, возникающая в коллективе, имеет значительное влияние как на членов самой группы, так и на другие студенческие группы колледжа.

Коллектив как социально действующая система должен выполнять следующие функции:

* организаторскую: направленную на объединение членов коллектива с целью выполнения определенных социально-педагогических задач;
* воспитательную: направленную на создание оптимальных условий для умственного, нравственного, физического, трудового и эстетического воспитания, что обеспечивает условия для психического и социального развития личности;
* стимулирующую: он способствует формированию морально-ценностных стимулов деятельности личности во всех сферах; регулирует поведение членов коллектива, влияет на формирование положительных качеств личности - свободы, гуманности, трудолюбия, совестливости, честности, справедливости, целеустремленности, достоинства и др.

Студенческий коллектив отличается от других следующими особенностями:

* основным видом деятельности (учение, направленное на получение среднего профессионального образования);
* однородностью состава по возрасту, образованию и т. д.;
* стабильностью состава;
* сравнительно высокой степенью самоуправления;
* интенсивностью общения;
* наличием достаточно четкой регламентации отношений;
* наличием функциональной зависимости членов группы, определяемых системой субординационных отношений;
* структура межличностных отношений в учебных группах вуза характеризуется неравномерностью количественного состава статусных категорий и динамичностью, что дает возможность ее оптимизации путем целенаправленных педагогических воздействий;
* единством цели — стремление членов коллектива приобрести специальность.

Возникновение коллектива является результатом организационно-управленческой, воспитательной работы. Это не просто хорошо организованная для совместной деятельности группа, а группа, объединяющая, сближающая людей на основе выполнения полезно- значимой работы. Студенческие группы нередко не становятся настоящими коллективами, потому что преподаватели больше ориентируют студентов на хорошее усвоение знаний, навыков и умений в области будущей профессии, а не на прочную совместную деятельность. Основная задача воспитательного управления студенческими группами как центральным звеном микросреды колледжного студенчества заключается в превращении каждой группы в настоящий коллектив и сохранении его до конца учебы в колледже. На реализацию этой задачи должны быть направлены усилия преподавательского состава.

Существуют самые разнообразные пути и средства воспитательного воздействия на группы и управления ими: совет и просьба, внушение и приказ, указание и пример, убеждение и доказательство, информация и оценка, поощрение и наказание, справедливая требовательность и систематический контроль, определение перспективных линий развития коллектива. Нет только отрицательных и только положительных форм воздействия. Каждая из перечисленных форм может оказаться вредной или полезной, может осуществлять положительное или отрицательное влияние на личность. Все зависит от ситуации и стиля воздействия, положения и индивидуальных особенностей того, на кого воздействуют и кто воздействует.

Основным источником и условием коллективообразования является социально обусловленная совместная предметная деятельность людей; в условиях коледжа − это совместная учебная, познавательная деятельность и подготовка к будущей профессиональной деятельности. Поэтому основным путем формирования студенческих групп как коллективов является воздействие на них прежде всего через организацию совместной учебно-познавательной деятельности членов группы при этом осуществлять субъект-субъектные взаимоотношения. В практике уже давно утвердили себя такие формы работы как разного уровня проблемные лекции и проблемные семинарские занятия, деловые игры и многие другие виды учебно-познавательной деятельности, которые приобщают к будущей профессии и делают учебную деятельность коллективной.

Одним из важнейших факторов формирования личности специалиста через коллективную деятельность являются личность педагога и характер педагогического общения. Педагогическое общение − это один из видов профессионального общения, осуществляющего определенные функции: регуляции отношений между педагогом и учащимися, оптимизации учебной деятельности, создания благоприятного психологического климата в коллективе и др.

Выделяют три основных вида педагогического общения (А.А. Леонтьев):

социально-ориентированное общение, в котором непосредственно реализуются общественные отношения, педагог побуждает студентов к активности, формирующей их ценностные ориентации и интересы, убеждения и установки;

групповое предметно- ориентированное общение, направленное на организацию коллективного взаимодействия, включенное в совместную деятельность и помогающее коллективу решать стоящие перед ним задачи;

личностно-ориентированное как деловое, официальное, так и не деловое, неформальное, направленное на развитие психологических взаимоотношений в системе «педагог-студент».

Одним из путей эффективного воспитательного воздействия на студенческую группу является путь равного развития трех видов педагогического общения. При этом изучение индивидуальных особенностей и возможностей каждого члена группы, учет их в организации учебной работы, может являться мощным фактором преобразования студенческой группы в коллектив.

А. С. Макаренко считал, что одним из путей развития групповой жизни молодежи является поддержание в ней жизнерадостного «мажорного» тона настроения. Поддержание этого тона, прежде всего, связано с характером внутригрупповых отношений и положением каждого члена группы в системе этих отношений. Управление взаимоотношениями требует преодоления личных антипатий, вражды между членами группы.

Советский психолог А.В.Петровский выделяет три основных психологических уровня группового развития:

Низший, на котором легкость или затрудненность межличностных контактов, совместимость или несовместимость в совместной деятельности между отдельными членами групп, слаженность или разобщенность их действий обусловлены непосредственными симпатиями или антипатиями членов группы, степенью их эмоциональной привлекательности или непривлекательности друг для друга. Если отношения в академической группе останутся на данном уровне, то они будут сводится к образованию микрогруппировок по симпатиям и ни о каком развитии коллектива не может идти и речи.

Средний уровень развития характеризуется системой межличностных и личных отношений, опосредованных содержанием коллективной деятельности и основными групповыми ценностями. Эти ценности у членов группы сходны, поэтому личные симпатии и антипатии отходят на второй план.

Высший уровень группового развития характеризуется тем, что ядро межличностных и личных отношений опосредованно связями и отношениями к предмету коллективной деятельности, ее смыслу. На этом уровне сплоченность группы оказывается наиболее высокоразвитой и устойчивой. Для этого уровня характерна общность единств жизненных целей и жизненных планов членов группы, взаимопонимание и взаимоподдержка.

Формирование личности специалиста – процесс многофакторно обусловленный, осуществляется он в совместной деятельности, взаимодействии и общении человека с другими людьми. Структура социальной среды, в которой формируется личность выпускника колледжа, чрезвычайно сложна и изменчива. Основное звено этой социальной среды – студенческая группа, являющаяся детерминантой формирования личности, когда она становится коллективом. А становление коллектива студенческой группы зависит от:

* характера организации учебно-познавательной деятельности студентов, контроля над ней и ее оценки;
* степени ясности функций, задач и программы деятельности группы, от групповых норм и особенностей преломления в них общих социальных норм;
* частоты контактов и особенностей общения между членами группы и от особенностей педагогического общения в системе «педагог-студент»;
* особенностей микрогрупп в группе (способствует ли она сплочению группы или противопоставляют себя группе);
* характера привлечения каждого члена группы к выполнению групповых заданий, от качества кооперации сил при выполнении общественно значимых задач, стоящих перед группой;
* размера группы и времени ее существования;
* качеств руководителей-наставников, межличностных отношений в системе «педагог-студент» и «студент-студент».

По мере того, как студенческая группа проходит путь своего развития, в ней появляются ***формальные и неформальные лидеры***. Такие студенты чаще всего характеризуются доминантностью, уверенностью в себе, эмоциональной уравновешенностью, стрессоустойчивостью, креативностью, стремлением к достижению, предприимчивостью, ответственностью, надежностью в выполнении заданий, независимостью и общительностью.

Роли формальных лидеров выполняют избранные или назначены старосты, и другие должностные лица группы, на которых возложено исполнение обязанностей, установленных в каждом конкретном высшем учебном заведении.

В роли неформальных лидеров обычно выступают студенты, пользующиеся в группе особым авторитетом. *Неформальный лидер* в студенческой группе–это студент, оказывающий существенное влияние на группу в силу своих способностей и авторитета, а не формального статуса. От неформальных лидеров в значительной мере зависит психологический климат в группе, самочувствие ее членов, а также признанные в ней моральные нормы.

*Действенным средством развития личности отдельных студентов, а также академических групп в целом выступает****студенческое самоуправление***. *Студенческое самоуправление* – это форма управления, предполагающая активное участие студентов в подготовке, принятии и реализации управленческих решений, касающихся жизнедеятельности высшего учебного заведения или его отдельных подразделений, защите прав и интересов обучающихся, включение студентов в различные виды социально значимой деятельности.

Основной *целью* создания органов студенческого самоуправления является создание благоприятных условий для личностного и профессионального развития каждого студента, самостоятельной творческой активности, осознания ответственности за принимаемые решения, формирования ответственной гражданской позиции, приобретения навыков управления коллективом и обеспечения защиты прав и законных интересов студентов.

Основными задачами органов студенческого самоуправления являются:

* обеспечение и защита прав и интересов студентов;
* содействие учебной, научной и творческой деятельности студентов;
* содействие созданию соответствующих условий для проживания и отдыха студентов;
* организация сотрудничества со студентами других учебных заведений и молодежными организациями;
* непосредственное участие студентов в реализации государственной молодежной политики;
* привлечение студентов к трудовой деятельности в свободное от учебы время (совместно с ректоратом, деканатами);
* координация деятельности старостата, кураторов академических групп, студенческого профкома и деканатами факультетов и т.д.;
* проведение вечеров отдыха, конкурсов, КВН, посвящения в студенты, выпускных вечеров, дней факультетов;
* организация надлежащего быта, отдыха и досуга студентов в общежитиях и содействие соблюдения студентами правил внутреннего порядка вместе с деканатами, отделом воспитательной работы, хозяйственной службой, комендантами общежитий;
* представительство позиций своих членов перед органами государственной власти и органами местного самоуправления, руководством университета, общественными и политическими структурами, имеющими влияние на принятие решений, которые непосредственно касаются студенческой молодежи;
* содействие привлечению студенческой молодежи к активному участию в политической, экономической и социальной жизни университета и города;
* содействие трудоустройству выпускников;
* обеспечение выполнения студентами своих обязанностей;
* пропаганда здорового образа жизни, предотвращения совершения студентами правонарушений, употребления ими алкоголя, наркотиков, курения и т.п.

В процессе самостоятельной постановки и решения жизненно важных задач у членов студенческого коллектива формируются инициативность и самостоятельность, развиваются творческие и интеллектуальные способности. Расширение деловых контактов с представителями администрации высшего учебного заведения и общественных организаций благоприятно отражается на формировании навыков делового общения и организаторских способностей студента. При этом в коллективе создается особый социально-психологический климат, что стимулирует активность молодежи в области эмоциональной и интеллектуальной саморегуляции.

Одним из значимых критериев высокого − развития группы как коллектива является ее организационное единство. О его наличии судят обычно по тому, существует ли в группе авторитетный и полномочный центр − актив, пользуется ли он уважением, симпатиям преобладающего большинства группы, обладает ли необходимыми деловыми качествами.

Важным критерием социальной зрелости студенческой группы является удовлетворенность членов группы положением дел и взаимоотношениями в ней, стержнем которых является уровень эмоциональной культуры.

Деятельность, направленная на формирование студенческого коллектива, по своей сути творческая, поэтому невозможно дать универсальных способов осуществления ее. Искусство руководства группой и воспитательного воздействия на нее требует владения навыками организационной работы и знаниями основ науки общения, основ психологии, педагогики и этики, умением менять стиль руководства в зависимости от стадий развития коллектива, проявлять динамизм и гибкость в действиях и непрерывно учится мастерству руководства.

Список использованных источников

1. Айсмонтас Б.Б. Педагогическая психология. / Б.Б. Айсмонтас. [Электронный учебник]. – Режим доступа: http://www.ido.rudn.ru/psychology/pedagogical\_psychology /index.html. – Дата доступа: 15.05.2016.
2. Зимняя И.А. Педагогическая психология. / И.А. Зимняя. – Москва: Логос, 2015. – 384 с.
3. Клюева, Н.В. Педагогическая психология / Под ред. Н.В. Клюевой. – Москва:ВЛАДОС-ПРЕСС, 2013. - 400 с.
4. Ткачева, М.С. Педагогическая психология: конспект лекций. / М.С. Ткачева, - Москва: Высшее образование, 2014. – 191 с.
5. Шелихова, Н.И.Техника педагогического общения / под общей редакцией Гинзбурга М.Р. - Москва: Институт практической психологии, 1998. - 128 с.
6. Шрейн, О.П. Преподаватель в XXI веке. / О. П. Шрейн, Е. А. Штумпф; под ред. О.И. Ткаченко. – Челябинск: Изд–во ЮУрГУ, 2015. – 147 с.
7. Юревич, А.В. Психологи тоже шутят./ А.В. Юревич.– Москва: ПЕР СЭ, 2015. — 296 с.
8. Якушева, С.Д. Основы педагогического мастерства / С.Д. Якушева. - Москва: Академия, 2014. – 255 с.