

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (ГИС ЖКХ)

Б.Новокрещин (BGNov@yandex.ru)

ГИС ЖКХ размещена на едином портале госуслуг и обеспечивает выполнение определенной их части во взаимосвязи с другими сервисами, создается с 2014 года по Указу Президента. На 4.07.2016 более 500 ИТ-систем проходят интеграцию с ГИС ЖКХ и 40 уже её завершили. Кроме того, проведена интеграция с федеральными ИТ-системами (Росреестр, ФАС, ФНС, ФМС). В ГИС ЖКХ зарегистрировано более 51,5 тыс. организаций сферы ЖКХ и органов власти. Из них ТСЖ и жилищных кооперативов-19 тысяч, управляющих организаций - 13,3 тыс., ресурсоснабжающих организаций - 8,4 тыс., органов власти - 11 тыс.

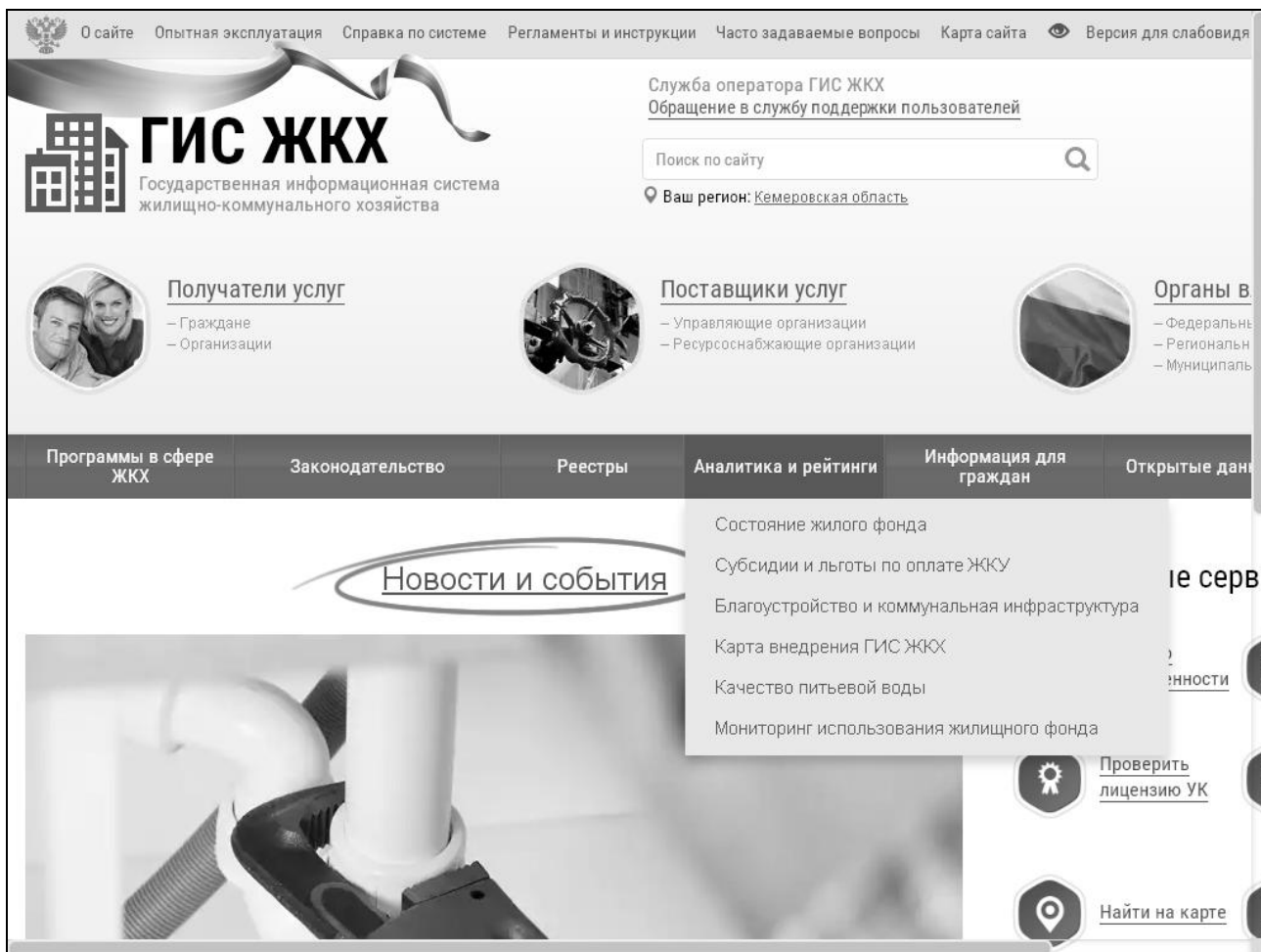
21 июля 2014 года приняты Федеральные законы от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и № 263-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»

С 1 мая 2015 года органами государственного жилищного надзора в системе ведутся реестры лицензий управляющих компаний. С 1 мая 2015 года Минстроем России ведется реестр дисквалифицированных лиц управляющих организаций, а с 1 августа 2015 года управляющие организации в системе размещают информацию о многоквартирных домах, которая содержит адрес дома и договор управления многоквартирным домом. С 1 июля 2016 года ГИС ЖКХ запускается в промышленную эксплуатацию на всей территории страны (по приказу Минкомсвязи России от 24.07.2015 № 282), причем с 1 января 2017 года Жилищным Кодексом предусмотрена специальная норма, согласно которой гражданин имеет право не оплачивать услуги при отсутствии в ГИС ЖКХ информации о начислениях за ЖКУ, пока данная информация там не появится.

ГИС ЖКХ состоит из закрытой части (личные кабинеты пользователей ГИС ЖКХ — граждан, управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, органов власти) и открытой части, где размещена общедоступная информация, включая:

- нормативно-правовая база федеральных и региональных актов;
- реестр лицензий управляющих организаций;
- реестр организаций сферы ЖКХ;
- реестр объектов жилищного фонда;
- реестр проверок ГЖИ и МЖК;
- новости в сфере ЖКХ;
- форум пользователей ГИС ЖКХ.

Работа управляющих организаций станет значительно более прозрачна и граждане смогут ее оценивать непосредственно в системе, выставляя определенные рейтинги, а это значит, что при выборе на общем собрании управляющей организации граждане смогут делать выбор на основе не только стоимости услуг УК, но и на основе достоверной информации о качестве ее работы. Фактически, у граждан появятся рычаги воздействия на компании, отвечающие за содержание дома. Чем раньше обслуживающая ваш дом организация разместит информацию о лицевых счетах, тем быстрее станет доступна функция оплаты через портал. С 1 января 2017 г. можно будет проводить заочное электронное голосование. Кроме того, в ГИС ЖКХ граждане смогут направлять организациям показания по приборам учета в электронной форме, видеть все договоры и акты выполненных работ по своему дому, направлять официальные обращения в органы власти, управляющие и ресурсоснабжающие организации, при этом сроки ответов станут доступны для контролирующих органов. Также каждому дому можно будет вести свой форум, где соседи смогут обмениваться предложениями по решению текущих вопросов и идеями по развитию МКД и его сообщества или просто общаться.



Интерфейс ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/#/main>)

ГИС ЖКХ заменяет множество локальных систем и отдельных их функций, избавляя сферу ЖКХ от дублирования аналогичных работ, несоответствий и разночтений, однако не исключает использование дополнительных и вспомогательных информационных систем по усмотрению ТСЖ и других местных организаций. При этом формируется все более развитое и сложное киберпространство, способствующее повышению эффективности и качества ЖКХ в целом, но требующее все более высокой квалификации и четкой организации участников.

Повсеместный ввод ГИС ЖКХ в действие должен сопровождаться опережающим обучением ее пользователей всех категорий, включая миллионы жильцов многоквартирных домов (МКД). От успешного решения этой задачи зависят темпы освоения этой системы и её полезная отдача, информатизация государственных услуг. В составе ГИС ЖКХ есть средства электронного обучения с изложением порядка регистрации в данной системе и решения ряда других задач в ее среде, однако о других средствах информатизации пользователи должны получать сведения из внешних источников, что не всегда удобно и осуществимо. Эту проблему можно снять созданием достаточно полновесной справочно-информационной «метасистемы», отражающей местные особенности ЖКХ и формируемого для него киберпространства в целом, включающего ГИС ЖКХ и другие системы (Интернет).

При системном подходе общие контуры киберпространства и стратегия его создания должны быть определены заблаговременно в ходе концептуального проектирования или с использованием типовых проектных решений для семейства аналогичных ЖКХ. Состав и особенности выбранных средств отражается в учебных программах и пособиях, на сроках и темпах электронного обучения и иной подготовки пользователей.

(Дополнительно о ГИС ЖКХ-в клубе «УПРАВДОМ» <https://vk.com/docs-26261165>)