**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КИНЕШЕМСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Оп.06 управленческая психология**

Специальность

**43.02.11 Гостиничный сервис**

Уровень подготовки –углубленный

 Квалификация - менеджер

2014г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее –СПО) по специальности

**43.02.11 Гостиничный сервис**

**Составитель :Холодова Наталья Сергеевна преподаватель**

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии социально-экономических дисциплин

Протокол № \_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Пикунова И.В.

Рекомендована Методическим советом

Протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 | 4 |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 | 5 |
| 1. **условия реализации учебной дисциплины**
 | 9 |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины**
 | 10 |

 **приложение**

**1. паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Оп.06 управленческая психология**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.11 Гостиничный сервис** входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программыподготовки специалистов среднего звена:**учебная дисциплина ОП.06 Управленческая психология относится к профессиональному учебному циклу.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания управленческой психологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

- использовать приемы создания и поддержания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с потребителями (заказчиками).

-управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- психологические основы процесса принятия и реализации управленческих решений;

- психологические основы деятельности по подбору, стимулированию трудового поведения, обучению, расстановке и организации повышения квалификации кадров;

- способы управления конфликтами и стрессами;

- понятие и характеристику стилей управления;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося –84 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося- 28 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *84* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)**  | *56* |
| в том числе: |  |
|  практические занятия | *18* |
|  контрольные работы | *2* |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** |  |
| в том числе: выполнение творческих работ, презентаций, докладов | *28* |
| *Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета* |
|  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины«Управленческая философия»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  | ***Введение.Роль управленческой деятельности в сфере туризма.*** | 2 |  |
| **Раздел 1.** |  | *82* |
| **Тема 1.1.Функции, сущность и характерные черты управленческой психологии.** | **Содержание учебного материала** | *2* |
| 1. | *Функции, сущность и характерные черты управленческой психологии.* | *1* |
| **Тема1.2.****Психология управления.** | **Содержание учебного материала** | *36* |  |
| 1 | *Теории управления.* | *2* |
| 2 | Психологические основы процесса принятия и реализации управленческих решений. | *1* |
| 3 | *Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства.* | *3* |
| 4 | Психологические основы деятельности по подбору, стимулированию трудового поведения, обучению, расстановке и организации повышения квалификации кадров | *1* |
| 5 | *Основные направления кадровой политики в организации. Проблема привлечения персонала.* | *2* |
| 6 | *Психологические основы управления персоналом.* | *3* |
| 7 | *Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.* | *2* |
| 8 | *Сущность, средства и виды влияния.Межличностные коммуникации в организации.* | *3* |
| 9 | *Диалог как актуальное коммуникативное взаимодействие.Управленческое решение как важное составляющее управленческой деятельности.* | *2* |
| 10 | *Основные факторы оптимизации режима и условий труда.* | *2* |
| 11 | Способы управления конфликтами и стрессами. | *1* |
| 12 | *Типы конфликтных личностей.* | *3* |
| 13 | *Пути регуляции социально-психологического климата.* | *2* |
| 14 | *Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.* | *3* |
| 15 | Понятие и характеристика стилей управления. | *1* |
| 16 | *Психология индивидуальной карьеры.* | *2* |
| 17 | *Выбор карьеры и ее планирование.* | *2* |
| 18 | *Корпоративная культура.* | *3* |
| **Практические занятия:**1.Использование знания управленческой психологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.2.Использование приемов создания и поддержания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с потребителями (заказчиками).3.Управление конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.4.Психологический тренинг на тему: «Уровень общительности » по Ряховскому, «Уровень конфликтности », 5. Психологический тренинг на тему «Стрессоустойсивость», «Тип темперамента», 6. Психологический тренинг на тему «Стиль управления», «Лидер или аутсайдер» ,7. Психологический тренинг на тему «Умение принимать решения», «Ответственность»8.Семинар на тему : «Психологические основы деятельности по работе с кадрами.Психология конфликта» | *16* |  |
| Контрольная работа  | *2* |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**1Психофизиологические основы организации трудовой деятельности2Психологические законы управления.3Мотивация и стимулирование персонала в организации.4Виды лидерства и типы лидера.5Лидерство и руководство - сравнительная характеристика.6Виды управленческого общения.7Причины принятия «удовлетворительных решений».8Показатель социально-психологического климата и его диагностика.Типология конфликтов и причины их возникновения. 9Понятие «социально-психологический климат»Факторы формирования социально-психологического климата.10.Теории управления.11. Типы, виды карьеры | *28* |
| **Всего:** | *84* |

**3. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Общепрофессиональных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству мест обучающихся ;

- рабочее место преподавателя;

- комплект учебно –наглядных пособий по психологии.

- Технические средства обучения:

-мультимедиапроектор

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Основные источники:**

1.Управленческая психология : учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений / А.А.Одинцов, О.В.Одинцова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2010.

**Дополнительные источники:**

1.Психология управления : учебник и практикум .А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015.

**Интернет – ресурсы:**

1.ru.wikipedia.org/wiki/

**4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических

занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**  |
| ***Освоенные умения:*** |  |
| -использование знания управленческой психологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности. | Семинарское занятие, контрольная работа, практические занятия |
| -использование приемов создания и поддержания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с потребителями (заказчиками). | Семинарское занятие, контрольная работа, практические занятия |
| -управление конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности. | Семинарское занятие, контрольная работа, практические занятия |
| ***Усвоенные знания:*** |  |
| - психологические основы процесса принятия и реализации управленческих решений; | семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |
| - психологические основы деятельности по подбору, стимулированию трудового поведения, обучению, расстановке и организации повышения квалификации кадров; | семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |
| - способы управления конфликтами и стрессами;  | тест, семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |
| - понятие и характеристика стилей управления; | тест, семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |

**Составитель:** преподаватель Н.С.Холодова