**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КИНЕШЕМСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Оп.06 управленческая психология**

Специальность

**43.02.11 Гостиничный сервис**

Уровень подготовки –углубленный

Квалификация - менеджер

2014г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее –СПО) по специальности

**43.02.11 Гостиничный сервис**

**Составитель :Холодова Наталья Сергеевна преподаватель**

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии социально-экономических дисциплин

Протокол № \_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Пикунова И.В.

Рекомендована Методическим советом

Протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 5 |
| 1. **условия реализации учебной дисциплины** | 9 |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | 10 |

**приложение**

**1. паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Оп.06 управленческая психология**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.11 Гостиничный сервис** входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программыподготовки специалистов среднего звена:**учебная дисциплина ОП.06 Управленческая психология относится к профессиональному учебному циклу.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания управленческой психологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

- использовать приемы создания и поддержания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с потребителями (заказчиками).

-управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- психологические основы процесса принятия и реализации управленческих решений;

- психологические основы деятельности по подбору, стимулированию трудового поведения, обучению, расстановке и организации повышения квалификации кадров;

- способы управления конфликтами и стрессами;

- понятие и характеристику стилей управления;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося –84 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося- 28 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *84* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | *56* |
| в том числе: |  |
| практические занятия | *18* |
| контрольные работы | *2* |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** |  |
| в том числе: выполнение творческих работ, презентаций, докладов | *28* |
| *Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета* | |
|  | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины«Управленческая философия»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
|  | ***Введение.Роль управленческой деятельности в сфере туризма.*** | | 2 |  |
| **Раздел 1.** |  | | *82* |
| **Тема 1.1.Функции, сущность и характерные черты управленческой психологии.** | **Содержание учебного материала** | | *2* |
| 1. | *Функции, сущность и характерные черты управленческой психологии.* | *1* |
| **Тема1.2.**  **Психология управления.** | **Содержание учебного материала** | | *36* |  |
| 1 | *Теории управления.* | *2* |
| 2 | Психологические основы процесса принятия и реализации управленческих решений. | *1* |
| 3 | *Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства.* | *3* |
| 4 | Психологические основы деятельности по подбору, стимулированию трудового поведения, обучению, расстановке и организации повышения квалификации кадров | *1* |
| 5 | *Основные направления кадровой политики в организации. Проблема привлечения персонала.* | *2* |
| 6 | *Психологические основы управления персоналом.* | *3* |
| 7 | *Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.* | *2* |
| 8 | *Сущность, средства и виды влияния.Межличностные коммуникации в организации.* | *3* |
| 9 | *Диалог как актуальное коммуникативное взаимодействие.Управленческое решение как важное составляющее управленческой деятельности.* | *2* |
| 10 | *Основные факторы оптимизации режима и условий труда.* | *2* |
| 11 | Способы управления конфликтами и стрессами. | *1* |
| 12 | *Типы конфликтных личностей.* | *3* |
| 13 | *Пути регуляции социально-психологического климата.* | *2* |
| 14 | *Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.* | *3* |
| 15 | Понятие и характеристика стилей управления. | *1* |
| 16 | *Психология индивидуальной карьеры.* | *2* |
| 17 | *Выбор карьеры и ее планирование.* | *2* |
| 18 | *Корпоративная культура.* | *3* |
| **Практические занятия:**  1.Использование знания управленческой психологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.  2.Использование приемов создания и поддержания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с потребителями (заказчиками).  3.Управление конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.  4.Психологический тренинг на тему: «Уровень общительности » по Ряховскому, «Уровень конфликтности »,  5. Психологический тренинг на тему «Стрессоустойсивость», «Тип темперамента»,  6. Психологический тренинг на тему «Стиль управления», «Лидер или аутсайдер» ,  7. Психологический тренинг на тему «Умение принимать решения», «Ответственность»  8.Семинар на тему : «Психологические основы деятельности по работе с кадрами.Психология конфликта» | | *16* |  |
| Контрольная работа | | *2* |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**  1Психофизиологические основы организации трудовой деятельности  2Психологические законы управления.  3Мотивация и стимулирование персонала в организации.  4Виды лидерства и типы лидера.  5Лидерство и руководство - сравнительная характеристика.  6Виды управленческого общения.  7Причины принятия «удовлетворительных решений».  8Показатель социально-психологического климата и его диагностика.Типология конфликтов и причины их возникновения.  9Понятие «социально-психологический климат»Факторы формирования социально-психологического климата.  10.Теории управления.  11. Типы, виды карьеры | | *28* |
| **Всего:** | | | *84* |

**3. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Общепрофессиональных дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству мест обучающихся ;

- рабочее место преподавателя;

- комплект учебно –наглядных пособий по психологии.

- Технические средства обучения:

-мультимедиапроектор

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Основные источники:**

1.Управленческая психология : учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений / А.А.Одинцов, О.В.Одинцова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2010.

**Дополнительные источники:**

1.Психология управления : учебник и практикум .А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015.

**Интернет – ресурсы:**

1.ru.wikipedia.org/wiki/

**4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических

занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| ***Освоенные умения:*** |  |
| -использование знания управленческой психологии при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности. | Семинарское занятие, контрольная работа, практические занятия |
| -использование приемов создания и поддержания благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, в общении с потребителями (заказчиками). | Семинарское занятие, контрольная работа, практические занятия |
| -управление конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности. | Семинарское занятие, контрольная работа, практические занятия |
| ***Усвоенные знания:*** |  |
| - психологические основы процесса принятия и реализации управленческих решений; | семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |
| - психологические основы деятельности по подбору, стимулированию трудового поведения, обучению, расстановке и организации повышения квалификации кадров; | семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |
| - способы управления конфликтами и стрессами; | тест, семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |
| - понятие и характеристика стилей управления; | тест, семинарское занятие, контрольная работа,устный опрос |

**Составитель:** преподаватель Н.С.Холодова