**Амгейзер Артём Александрович, педагог-психолог.**

**ОГАОУ СПО «Ангарский техникум строительных технологий»**

**«Развитие бесконфликтного толерантного общения среди молодёжи»**

В современном обществе проблема повышенной конфликтности подростков имеет очень важное значение, так же как и воспитание у подрастающего поколения и молодёжи толерантного поведения. Ведь от степени самостоятельности подростков, их ответственности, способности регулировать собственные агрессивные и тревожные побуждения зависит их личностное развитие в целом, а значит и развитие общества в будущем. Формирование толерантности, терпимого и гибкого отношения к другому – важнейший аспект решения проблемы чрезмерной агрессивности и враждебности молодёжи.

Конечно, данная проблема достаточно широкая и объемная для обсуждения, а потому в данной статье автору хотелось бы немного конкретизировать тему и поделиться опытом формирования качеств открытости, толерантности у обучающихся и студентов АТСТ (Ангарский техникум строительных технологий).

Как известно одна из причин не достаточно высокой мотивации участия обучающихся в культурных мероприятиях техникума, плановых мероприятиях самоуправления, наличие конфликтов в группах - является значительная доля высокотревожных обучающихся, их сильная эмоциональная закрытость, напряжённость, трудности в общении. Агрессия и враждебные установки к другому, как правило «питаются страхом неуверенности, виной, обидой». Проблема конфликтности и толерантности – это, прежде всего проблема человеческой открытости. Высокая мотивация, воля, интерес – следствие «свободы» от тревоги, страха, невротического напряжения.

В своей практике автор использует следующие методы работы с обучающимися и студентами. Одной из эффективных стратегий является – привлечение обучающихся (в том числе и высококонфликтных, с девиантым поведением) к реализации программы Самоуправления.

Напомним что самоуправление – это форма организации деятельности обучающихся, направленной на удовлетворение потребности обучающихся в самостоятельности, общении, самореализации, изменении своего статуса и ориентированная на реализацию и достижение коллективной цели. Система самоуправления студентов и обучающихся – это, прежде всего, сфера личностных отношений между студентами, обучающимися. Другие участники Системы: Педагоги и Родители – выступают в качестве Значимого Взрослого, помогающего в становлении мотивационной и эмоционально-волевой зрелости. Можно говорить, что самоуправление выступает значительным фактором успешности обучающегося в социокультурном пространстве.

Источником самоуправления являются активы – лидеры, их заместители, инициативные группы. Лидерство и его ближайшее окружение предполагает определённый характер психологических, профессионально-деловых качеств. Целеустремлённость, сознание ответственности, взаимное доверие. Именно совместная работа в командах, создание и реализация различных социально-значимых и культурных проектов, помогает подросткам относиться друг к другу с большим пониманием и терпимостью.

Главным остаётся вопрос практической реализации системы самоуправления в АТСТ. Что для этого необходимо? Как осуществить переход от внешней мотивации к внутренней (от внешнего локус контроля к внутреннему)?

В данном случае помощь психолога в формировании и развитии актива групп видится в организации своевременной коррекционной и развивающей деятельности. Это групповые занятия, тренинги - как средство снятия излишнего психофизического напряжения, формирования чувства безопасности и внутреннего расслабления. Только достигнув определённых успехов в данной сфере можно надеяться на раскрытие лидерского и коммуникативного потенциала, на формирование бесконфликтных, толерантных отношений со сверстниками и взрослыми. Выражаясь житейски: пока человек не перестанет защищаться, он не сможет в должной мере выражать себя творчески. В дальнейшем намечаются пути формирования толерантного поведения и гибкого мышления в процессе общения. Огромную роль здесь играют психологические тренинг-занятия.

Психологический тренинг – это интеграция активных методов практической психологии. Осуществляется посредством психологического воздействия, предполагает процесс саморазвития и самопознания и «обучает» общественным формам поведения. [2]

Преимущества групповых психологических методов работы с обучающимися:

-получение обратной связи и поддержки от сверстников имеющих схожие проблемы;

-принятие ценностей и потребностей других обучающихся;

-в группе подросток чувствует себя принятым и принимающим, пользующимся доверием, развивается умение заботится о другом и слышать других;

-наблюдая происходящее в группе, происходит идентификация с другими людьми, происходит разрешение собственных проблем;

-группа может облегчить процесс самоисследования и интроспекции [1].

В образовательной системе АТСТ реализуются следующие направления тренинговых занятий для обучающихся:

-«Тренинг жизненных навыков» - занятия, рассчитанные для подростков с трудностями социальной адаптации. Рассчитанные на обучающихся относящихся к категории детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, а также подростки оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (в том числе социальная дезадаптация и «группа риска» по фактору высокой тревожности). Данное направление тренингов предусматривает развитие качеств стрессоустойчивости, ответственности за свой выбор, решительности и навыков планирования своей жизни;

-«Я в коллективе» - тренинги повышения уровня коммуникативных навыков, снятие излишней тревожности при общении, развития навыков решения межличностных конфликтов. Данное направление рассчитано на обучающихся имеющих трудности в личностных и деловых взаимоотношениях, проблемы интеграции в коллективе, для сплочения группы;

-«Школа для лидеров самоуправления» - занятия по развитию коммуникативных и организаторских навыков представителей активов групп. Направление тренинговой работы предполагающее формирование у председателей групповых активов необходимых лидерских, коммуникативных, ораторских качеств с целью эффективного развития группы и личностного роста.

Не вызывает сомнений что развитие качеств бесконфликтного, толерантного взаимодействия обучающихся друг с другом и со взрослыми - задача не только педагога-психолога, социального педагога, но и любого участника образовательного процесса. Поэтому в качестве рекомендаций для педагогов, кураторов, мастеров п/о автор предлагает следующие положения:

-Работа с результатами социально-психологической диагностики, построение культурной и воспитательной работы, опираясь на психологические выводы и рекомендации;

-Организация мероприятий коллективного творчества (стенгазеты, концерты, конкурсы), а также занятий по повышению общей и психологической культуры обучающихся (классные часы);

-Работа членов педагогического коллектива над оптимизацией собственного психо-эмоционального состояния (чтение психологической литературы, консультации с психологом, участие в занятиях по снятию психофизического напряжения и профилактике хронических форм усталости).

Используемая литература:

1. Зарипова Ю.Р. Поверь в себя: программа психологической помощи подросткам. – М.: Чистые пруды, 2007.

2. Захаров В.П., Хрящёв Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учебное пособие. Л., 1989.

3. Пузиков В.Г. Технология ведения тренинга. – СПб.: Издательство «Речь», 2005.