

Культурное грамотное общение всегда ценится выше, чем пустые крикливые реплики и грубость. Да и заработанный в сети авторитет и уважение бывает вернуть куда тяжелее, чем в реальной жизни.

Правила этикета не являются всеобщими и жестко установленными — в раз-



ных сообществах они могут значительно различаться. Так как основная цель этикета состоит в том, чтобы не затруднять общение в сообще-

стве, правила могут устанавливаться исходя из целей сообщества, принятого стиля общения, технических ограничений, и т. д. Некоторые правила записаны, и даже оформляются в виде формального устава, а иногда и просто в виде списка, другие правила нигде не записаны, но известны большинству членов сообщества и строго соблюдаются.



Итак, если все пользователи Интернета будут придерживаться таких правил поведения при коммуникации в Интернете, то такое общение станет проще, дружелюбнее, приятнее, а главное результативнее.

Этикет интернет общения - сетикет - нетикет - (неологизм, является слиянием слов "сеть" ("нет" - русскоязычная транскрипция английского слова "net") и "этикет") — это правила поведения и общения в сети Интернет, традиции и культура интернет сообщества, которых придерживается большинство её пользователей.

Интернет - это децентрализованная система, не имеющая единого центра управления и единого руководства.

На сегодняшний день единого и обязательного для исполнения всеми пользователями свода правил поведения и общения в сети Интернет не существует.

Необходимо отметить ряд характерных особенностей коммуникации при помощи компьютерных сетей:

- возможность одновременного общения большого числа людей, находящихся в разных частях света, и, следовательно, живущих в разных культурах;
- невозможность использования большей части невербальных средств коммуникации и самопрезентации;
- обеднение эмоционального компонента общения;
- анонимность и снижение психологического риска в процессе общения.

Указанные характеристики приводят к выработке новых форм и стилей взаимодействия и возникновению своеобразного Интернет-этикета.



Этикет интернет - общения



Основные правила, которые стоит соблюдать при общении в сети. Чего не надо делать и как вести себя, чтобы найти больше друзей в сети Интернет?

1. Не жалуйтесь постоянно на жизнь. Многие пользователи используют социальные сети в качестве жалобной книги или вместо психотерапевта, изливая там свои жалобы на трудности и перипетии жизни.

Приемлемо иногда написать о чем-то нехорошем, произошедшем с Вами. Но засыпать читателей постоянным негативом — это выходит за рамки приличия.

2. Не рассказывайте все подряд. В социальных сетях часто можно увидеть записи о пошаговых действиях пользователей. Интернет открывает окно в личную жизнь, но нельзя делать так, чтобы другим людям была доступна вся информация о вас.

Друзьям не обязательно читать о каждом вашем действии, включая личную гигиену и меню ужина. Обязательно оставляйте немного личного пространства нетронутым.

3. Меньше пафоса. Не делайте из своей странички в соц.сети трибуну для провозглашения пафосных речей о политике и жизни. Не относитесь к читателям свысока, каким бы важным Вы ни были. Цените и уважайте других пользователей, иначе вы очень скоро потеряете часть своих читателей.

Помните, что друзья, которые не хотят при личной встрече говорить на

определенные темы, вряд ли будут с удовольствием читать ваши сообщения в социальной сети об этом. Навязывая свои убеждения, Вы рискуете потерять уважение или просто быть проигнорированным.

4. Не переусердствуйте с интересной только Вам информацией. Разговоры о кумире, восхищение новинками техники или модной одеждой — все это хорошо в меру. Вряд ли вашим друзьям понравится то, что Вы будете постоянно говорить только об интересных Вам лично вещах.

5. Не воображайте из себя эксперта. Использование известных только узкому кругу пользователей жаргонов и выражений может отпугнуть ваших читателей. Если Вы будете на каждом шагу показывать свои «сверх» знания в какой-то области, то рано или поздно это надоест другим пользователям. Даже если Вы супер эксперт, придерживайтесь чувства меры.

6. Не засыпайте друзей цитатами и умными выражениями. Конечно, иногда можно написать чью-то умную мысль и поделиться цитатой великих ученых и философов. Но постоянная трансляция на своей странице такой информации вряд ли будет воспринята «на ура».

7. Не гонитесь за количеством друзей. Не добавляйте всех подряд к себе в друзья, гонясь за количеством читателей. Это будет выглядеть, по крайней мере, не очень красиво. У друзей может создаться впечатление, что Вы пытаетесь таким образом компенсировать недостаток внимания или чего-либо еще.

8. Не делитесь информацией, которая будет неприятна вашим друзьям

К такой информации можно отнести совместные фотографии или сведения о каком-то событии с упоминанием ваших знакомых. Избегайте публикации собственных фотографий с губами-бантиками или интимными местами. Не всем читателям будет приятно увидеть такое.

9. Не употребляйте фраз, которые понятны только Вам. Если Вы пишете «Bay!» или «Ну ничего себе!» и после этого не разглашаете подробностей, то читатели вряд ли уловят смысл таких сообщений. Если вы рассчитываете, что все начнут



сразу спрашивать «что случилось?», то можете огорчиться, потому что многие просто проигнорируют такие сообщения.

10. Избегайте перекрестных записей в социальных сетях. Настраивая перекрестную отправку записей из одной социальной сети в другие, помните, что большинство друзей итак знают о ваших аккаунтах в других Сетях. А читать одно и то же несколько раз подряд вряд ли интересно. Лучше избегать подобного дублирования или хотя бы сократить количество таких сообщений.

Соблюдая эти нехитрые правила этикета в сети, Вы сможете показать себя с лучшей стороны и наладить больше дружеских контактов.